



**LOISIRS &
ACTIVITÉS**
Surf parks

→ FRANÇAIS

AXESS

**Keep the stoke alive.
Faites confiance aux
systèmes *Axess* qui
s'intègrent de manière
optimale dans votre
surf park et offrent à
vos clients une expé-
rience unique grâce à
un accès fluide.**



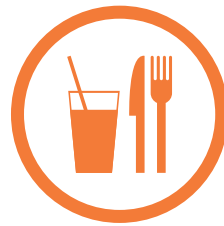
Axess

LOISIRS & ACTIVITÉS

Axess propose des solutions intelligentes en termes de billetterie et de contrôle d'accès tout spécialement conçues pour les besoins des surf parks. Qu'il s'agisse d'un système de vente, de la gestion automatisée des données, de la communication CRM ou du contrôle d'accès, Axess est un partenaire de solutions globales

qui conçoit le système parfait pour ses clients. Notre centre de données centralisé permet d'ajouter autant de produits ou de fonctions que vous le souhaitez. Nos solutions sont adaptées aux évolutions futures et à un fonctionnement sur plusieurs sites. Axess répond aux besoins de votre surf park en proposant une structure entièrement

personnalisée. Vous ne choisissez que les fonctions dont vous avez besoin. Nous les analysons puis nous concevons la meilleure solution pour votre site. Le concept modulaire de nos produits permet d'ajouter des fonctions dont vous n'aurez peut-être besoin qu'à l'avenir. Il est possible également d'intégrer des produits tiers.



Axess
WEBSHOP



Axess
TICKET KIOSK 600



Axess
CARDS



Axess
SMART RETAIL



Axess
RESORT.RENTAL



Axess
RESORT.LESSONS



Axess
RESORT.LOCKER



Axess
SMART POS



Axess
RESORT.F&B



Axess
HANDHELDS



AX500
Smart Gate NG



Axess
PICK UP BOX 600



Axess
SMART RESERVATION



Axess
SMART TERMINAL 600



Axess
PARKING

Axess WEBSHOP

Solutions pour la vente Internet

Aujourd'hui, la plupart des ventes de tickets s'effectue via Internet. Grâce à l'Axess **WEBSHOP**, les opérateurs disposent désormais d'une solution de billetterie en ligne pouvant être intégrée directement sur leur propre site. Il s'agit ici d'un point de vente au design entièrement réactif et convivial permettant

aux clients d'acheter leurs tickets ainsi que d'autres services. Conçue en interne par nos développeurs, cette application s'intègre donc parfaitement dans le système Axess. Une fois sur place, les clients peuvent récupérer leurs tickets soit en caisse, soit en utilisant l'Axess **PICK UP BOX 600** ou l'Axess **TICKET**

KIOSK 600. Si les clients sont des habitués, ils peuvent recharger leur Axess **CARD** ou leur bracelet Axess en ligne en utilisant le n° WTP. L'Axess Web Ticketing Programm (ventes WTP) permet ainsi d'enrichir l'offre des opérateurs en proposant une billetterie en ligne pour la vente B2C et B2B.

Acheter un ticket



Ticket émis sur une imprimante ou sur un smartphone

Accès

Réserver un ticket



Obtention d'un bon d'échange ou d'un QR code dans la boutique en ligne

Retrait du ticket soit en caisse, soit sur une borne de retrait Axess **TICKET KIOSK 600** ou Axess **PICKUP BOX 600**

Accès

Recharger une carte ou un bracelet



Rechargement d'une carte ou d'un bracelet dans la boutique en ligne grâce au numéro WTP

Accès



Axess SMART POS

Un système de caisse efficace et fonctionnel

Le système de caisse d'Axess a été conçu pour faciliter la vente grâce à une utilisation simple et intuitive à travers les nombreuses fonctions, une émission rapide des tickets et une gestion sécurisée des paiements. La configuration de l'Axess **SMART POS** est personnalisable et parfaitement adaptée pour une utilisation dans le domaine des parcs à surf. La fenêtre des transactions offre suffisamment de place pour l'affichage des données

de vente, des rapports ainsi que des messages. L'écran tactile permet de plus une utilisation rapide et intuitive du système. Grâce à l'excellente lisibilité de l'afficheur client, les clients ont un aperçu immédiat des tarifs et des informations. La caméra permet de prendre une photo et de personnaliser les abonnements saison afin d'éviter la transmission des cartes à un tiers. L'imprimante de reçus permet d'émettre des tickets avec un code-barres.

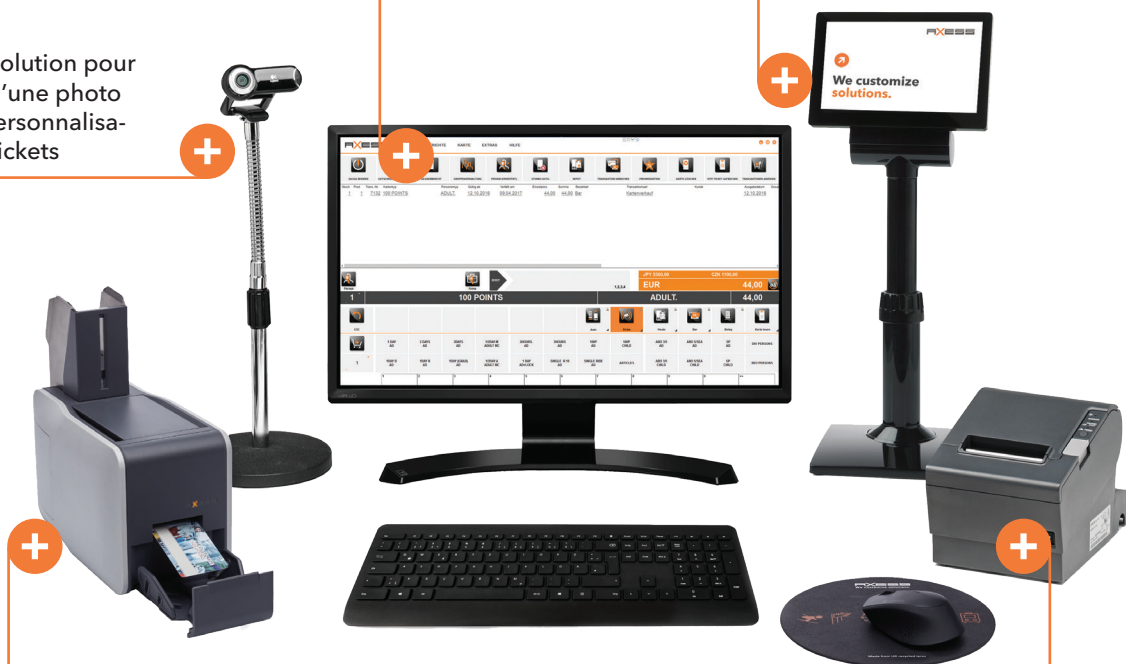
Caractéristiques

- › Sélection simple des tarifs
- › Clavier personnalisable
- › Plusieurs niveaux de touches (tickets, articles, packages, etc.)
- › Codes couleur et regroupements (selon la fréquence ou le type d'événement)
- › Production rapide des tickets, raccordement jusqu'à quatre Axess **SMART PRINTER 600** ; impression des rapports sur l'imprimante de reçus
- › Bons cadeaux (selon les pays)
- › Mode de fonctionnement Online et Offline (base de données locale)
- › Intégration de services supplémentaires tel que l'Axess **RESORT LOCKER**

Écran tactile
Utilisation intuitive

Afficheur client
Possibilité d'afficher des annonces publicitaires

Caméra
Haute résolution pour la saisie d'une photo pour la personnalisation des tickets



Axess SMART PRINTER 600
Pour la lecture et l'encodage des tickets

Imprimante de reçus
Possibilité d'émettre également des tickets code-barres

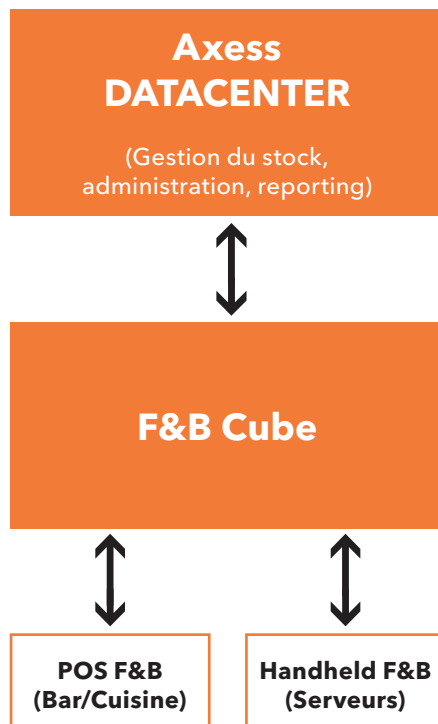
Axess RESORT.F&B

Solution intégrée pour les restaurants

L'Axess **RESORT.F&B** est une solution logicielle optimale pour la gestion des commandes et des stocks pour les différents types de restauration. L'application peut être configurée de manière personnalisée et en fonction des besoins de chaque activité. Le logiciel ré-

pond également à toutes les exigences en matière de taxes. En cas de modifications fiscales, l'Axess **RESORT.F&B** est mis à jour en quelques clics. L'analyse des rapports, la gestion des commandes et des données principales, ainsi que la configuration des interfaces

d'enregistrement et de l'évaluation des stocks, sont gérées de manière centrale via le **RESORT.F&B MANAGER**. De plus, les rapports peuvent être envoyés automatiquement par mail.



Axess SMART RETAIL

Gestion des magasins

L'Axess **SMART.RETAIL** permet d'intégrer la vente d'articles de magasin dans le système de caisse Axess tout en assurant le suivi des inventaires et des stocks. Ainsi, vous pouvez vendre un chapeau, de la crème solaire ou encore des souvenirs grâce à notre système de caisse.

Ce module est complètement intégré à l'environnement Axess « système, base de données, reporting » et offre un aperçu aisé sur toutes les données.



Axess SMART RESERVATION

Réservation d'un cours ou d'un créneau horaire sur la vague

L'Axess **SMART RESERVATION** est un système de réservation innovant dédié à de nombreux domaines d'application. Les visiteurs d'un surf park peuvent réserver ici un créneau horaire pour la pratique mais aussi un cours adapté à leur niveau. Le système offre une solution de Back-Office permettant d'enregistrer et de gérer les demandes et les réservations. L'application fonctionnant via un simple

navigateur Internet, aucune installation n'est nécessaire. Les demandes de tous les canaux de vente sont enregistrées automatiquement dans le **RESERVATION MANAGER**. Une fois la réservation créée ou modifiée, le logiciel génère et envoie une confirmation de réservation pour le créneau horaire ou le cours souhaité. Ainsi, l'opérateur dispose en permanence d'une vue d'ensemble claire sur toutes les réservations

et les quotas disponibles. Les réservations pour les groupes de taille importante sont effectuées de manière simple grâce à une fonction spécialement dédiée à ce type de réservation. Les clients peuvent également modifier leurs réservations eux-mêmes en se connectant au **RESERVATION MANAGER** à l'aide de leurs identifiants.



Axess RESORT.LOCKER

Intégration de la gestion des casiers dans le système

Grâce au système centralisé de l'Axess **DATACENTER**, les clients peuvent réserver un casier en même temps qu'ils achètent leur ticket, celui-ci servant

aussi de clé de casier. L'Axess **SERVICE PANEL** permet de gérer les casiers, de modifier ou d'ajouter des autorisations. Une large gamme d'outils est mise à la

disposition des opérateurs pour l'administration et la gestion des casiers.

ACHAT

Les clients achètent et paient leurs tickets soit en ligne, soit sur une caisse Axess **SMART POS**, et les retirent en caisse ou sur une Axess **PICK UP BOX 600**.



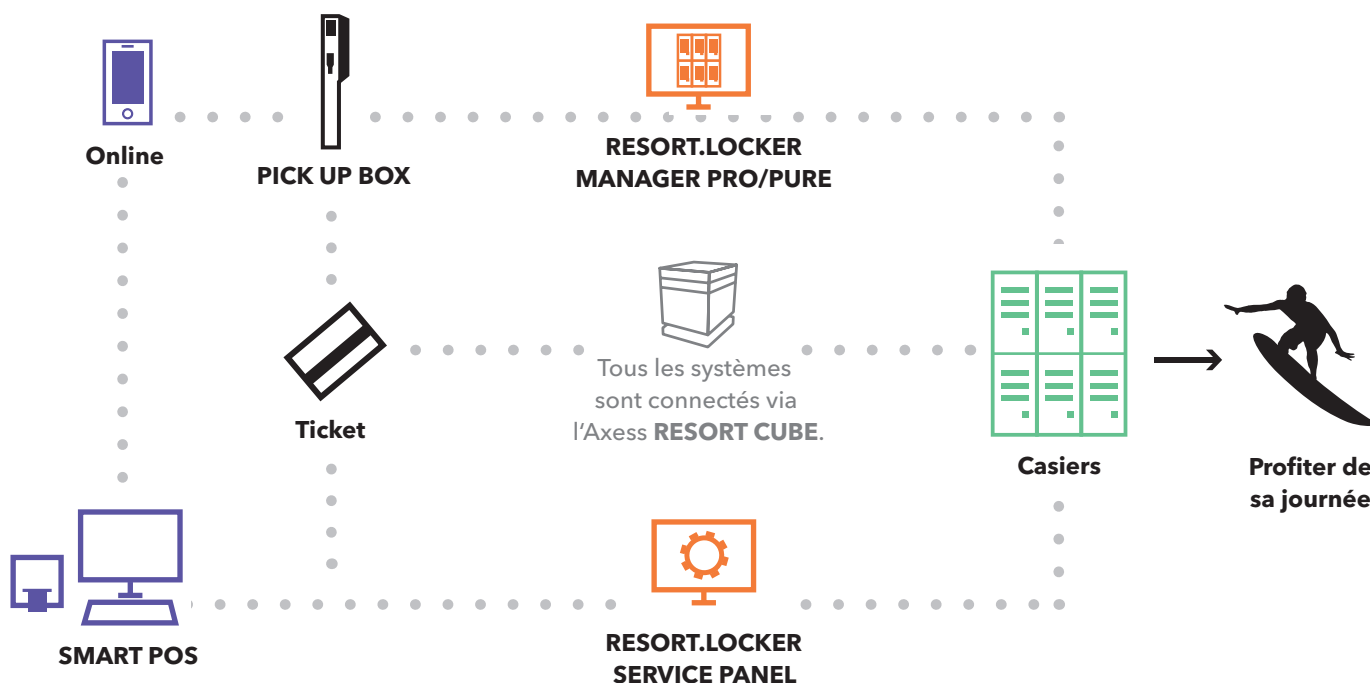
GESTION

Les casiers sont gérés par le personnel via le **RESORT.LOCKER MANAGER PRO/PURE** ou par les clients via le **SERVICE PANEL**.



UTILISATION

Le ticket d'entrée sert de clé pour l'ouverture et la fermeture du casier.



Caractéristiques

- › Réservation via l'Axess **CONNECT. APP**, sur une caisse Axess **SMART POS**, sur un système autonome ou en ligne
- › Réservation d'un ou plusieurs casiers
- › Affectation d'un ou plusieurs tickets à un casier
- › Changement de casier aisé
- › Configuration centralisée du système, connexion via un navigateur Internet
- › Fonctionnement Offline sans restriction
- › Surveillance en ligne des casiers



Axess RESORT.LOCKER PRO

Permet de réserver et de modifier rapidement les autorisations et de gérer les casiers depuis une caisse Axess **SMART POS** - le logiciel étant complètement intégré dans le système Axess **RESORT**.



Axess RESORT.LOCKER PURE

Produit autonome permettant de gérer les casiers des clients et d'intégrer des systèmes externes tels que les hôtels, les magasins de location, etc.



Axess RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Console située dans le local à casiers permettant au client de gérer de manière autonome son casier, par exemple localiser son casier, ajouter une personne ou encore changer de casier.

Axess RESORT.RENTAL

Location simple et rapide du matériel sportif

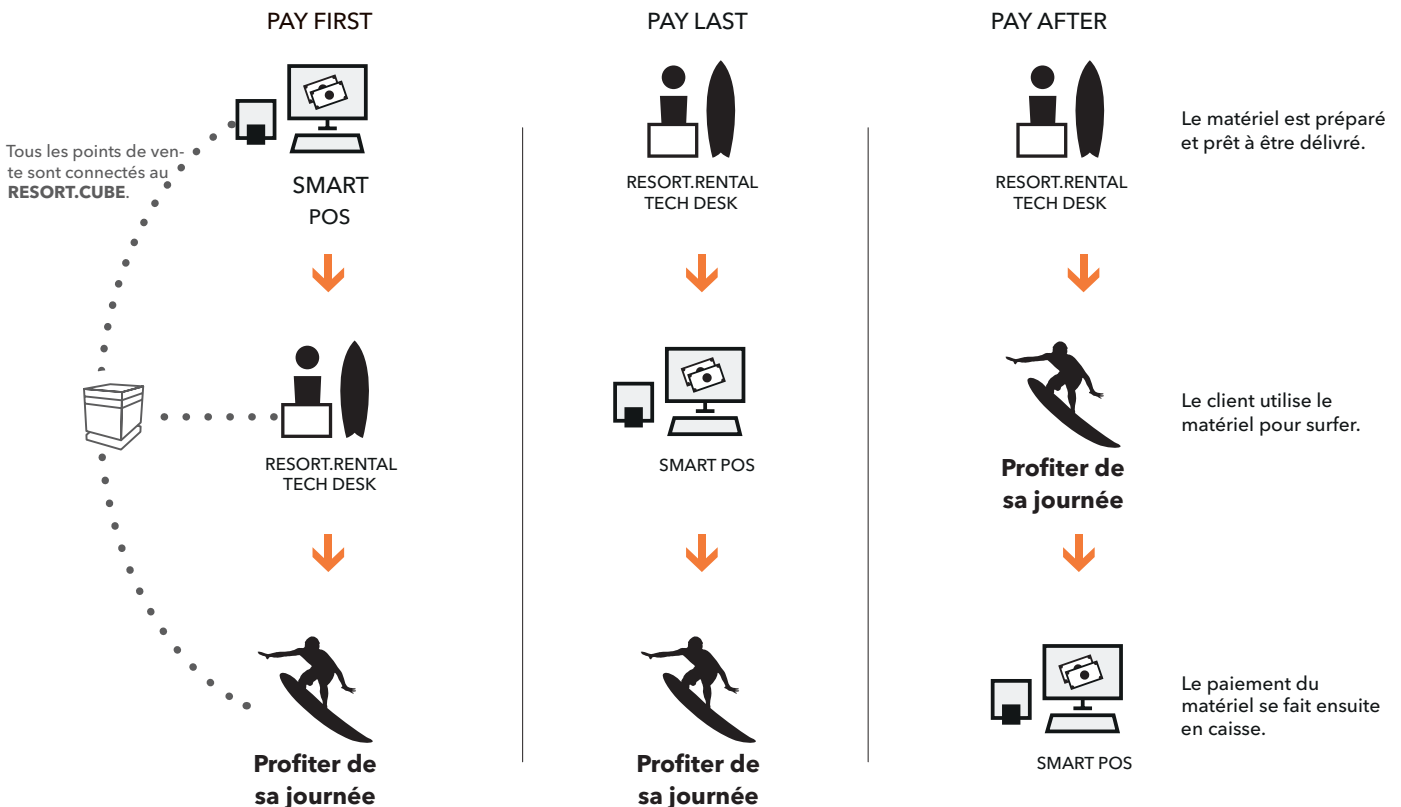
L'Axess **RESORT.RENTAL** est la solution optimale pour la location de matériel de sport pour votre surf park. Ce module fait partie de la gamme Axess **RESORT.SOLUTIONS** et s'adapte parfaitement aux exigences de votre site. L'enregistrement des données dans l'Axess **DATACENTER** permet un traitement rapide des demandes de locations et un service standardisé hautement sécurisé. Vous pouvez ainsi proposer à vos clients un service optimal et gérer tous les processus

administratifs de manière aisée. La gestion des données clients ainsi que l'enregistrement et le traitement des demandes de location sont effectués de manière centrale et permettent d'optimiser les processus, notamment les locations individuelles ainsi que celles des groupes. Le client réserve le matériel souhaité depuis la boutique en ligne ou via la console d'enregistrement **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**, ou encore directement via le **RESORT.RENTAL TECH DESK**. Outre

la location de matériel sportif, le **RESORT.RENTAL** permet aussi la revente de certains articles du magasin. Ceux-ci sont alors payés soit en caisse, via une Axess **SMART POS**, soit directement via le **TECH DESK**. Les nombreux rapports d'analyses, les statistiques ainsi que les listes claires sur le chiffre d'affaires permettent une gestion efficace des locations. Vous disposez également d'une vue d'ensemble sur tous les chiffres en seulement quelques clics.



Les clients peuvent réserver leur matériel soit en ligne, soit via le **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**.



Axess RESORT.LESSONS

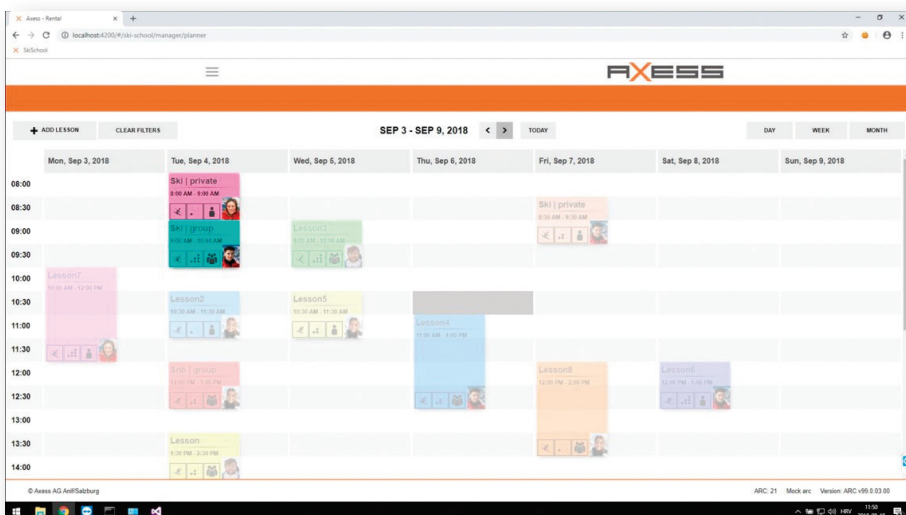
Gestion des cours et des créneaux horaires

Vos clients souhaitent apprendre le surf ou améliorer leurs aptitudes et leur technique sous la direction d'un moniteur confirmé ? Vous pouvez alors leur proposer de participer à un cours de groupe ou à un cours individuel, planche et combinaison de surf inclus. L'Axess **RESORT.LESSONS** s'intègre facilement dans le système. La gestion simple des créneaux horaires propose aussitôt les créneaux et les moniteurs

disponibles au moment d'une réservation. Les clients peuvent procéder à leurs réservations soit sur place, sur une caisse **SMART POS**, soit en ligne. La messagerie instantanée permet aux surfers et aux moniteurs de communiquer entre eux et d'envoyer un message automatique aux moniteurs dès qu'une nouvelle réservation a été effectuée.

Caractéristiques

- › Gestion des groupes et des créneaux horaires
- › Réservation aisée par étapes claires
- › Rapports et facturation
- › Fonction feedback des clients
- › Messages dédiés aux moniteurs de surf



AXESS



Axess PICK UP BOX 600

Retrait en quelques secondes des tickets prépayés

L'achat d'un ticket n'a jamais été plus simple. L'Axess **PICK UP BOX 600** permet ici de retirer en quelques secondes les tickets achetés via l'Axess **WEBSHOP** ce qui relègue au passé les files d'attente. Les exploitants des surf parks peuvent ainsi offrir un service optimal à leurs clients avec un retrait rapide des tickets et réduire leurs frais de personnel. La construction robuste

et peu encombrante de l'appareil permet une installation simple ainsi qu'un fonctionnement fiable quelles que soient les conditions météorologiques. Grâce à sa conception modulaire, la **PICK UP BOX 600** est d'un entretien aisé et conçue pour accueillir à tout moment les évolutions futures. L'émission des tickets de groupes est simplifiée grâce à la lecture du QR code du

groupe. Une fois la lecture effectuée, la **PICK UP BOX 600** émet tous les tickets séparément. En équipant l'appareil d'un Axess **BADGE BOX 600**, il est possible également d'émettre des bons de réduction, tels que des boissons gratuites, des réductions sur les services ou encore des cadeaux.



Axess SMART SCANNER 600

Lecture du voucher ou du code pour un retrait rapide et simple

Axess SMART PRINTER 600
Impression en quelques secondes des tickets codes-barres, des Smart Cards et des tickets de groupe



Caractéristiques

- › Émission des tickets code-barres et des Smart Cards
- › Résistant aux intempéries
- › Peu encombrant
- › Utilisation intuitive pour un libre-service simple et efficace
- › Possibilité de personnaliser le panneau d'information
- › Écran pour la diffusion d'informations ou de publicités
- › Maintenance à distance
- › Retrait des tickets de groupes
- › En option, Axess **BADGE BOX 600** pour les offres spéciales ou les informations

Axess TICKET KIOSK 600

Un génie parmi les automates de vente

Multifonctionnel et interactif, l'Axess **TICKET KIOSK 600** combine la technologie intelligente et la facilité d'utilisation pour créer une nouvelle gamme d'automates de retrait. Il permet d'acheter des titres et des produits 24h/24 de manière rapide et aisée et de réduire les files d'attente en caisse aux heures de pointe. Le **TICKET KIOSK 600** permet également l'émission des titres

achetés en ligne. Les tickets peuvent être ensuite retirés grâce à la lecture du voucher muni d'un code-barres ou d'un QR code. Il permet également le rechargement des cartes RFID. L'écran couleur de 27", avec fonction tactile, offre un aperçu optimal des informations et, en cas de mobilité réduite, la hauteur de ce dernier peut être ajustée afin d'obtenir une meilleure

ergonomie (mode PMR). Le **TICKET KIOSK 600** offre également de nombreux modes de paiement pouvant être adaptés aux besoins individuels de l'opérateur et dispose d'un terminal bancaire spécifique à chaque pays ainsi qu'une fonction NFC. Les futures versions de l'appareil permettront le retour des cartes ainsi que le remboursement des consignes.

Écran tactile haute résolution de 27"

Interface conviviale accessible aux personnes à mobilité réduite et menu de service pour les tâches de maintenance

Axess TICKET SCANNER 600

Lecture des cartes à puce RFID au format ISO 14443 et ISO 15693 ainsi que des tickets codes-barres et des QR codes émis sur des appareils mobiles



Caractéristiques

- › Écran tactile avec mode PMR
- › Monnayeur
- › Lecteurs de billets
- › En option, avec fonction rendu en billets
- › Paiement sans contact (NFC)
- › Adapté pour une utilisation en intérieur comme en extérieur
- › Émission de tickets
- › Remboursement des dépôts
- › Maintenance à distance



Axess HANDHELDS

Des caisses mobiles aussi performantes qu'une SMART POS

Les Axess **HANDHELDS** sont non seulement des appareils robustes, pratiques et résistants aux intempéries mais ils sont aussi dotés d'un écran tactile de haute qualité permettant un contrôle et une émission des tickets sous toutes les conditions lumineuses. L'appareil peut être utilisé soit en tant que caisse mobile, soit en tant que lecteur mobile. Grâce à un mode d'utilisation intuitif, aucune formation

intensive n'est nécessaire. Les mises à jour automatiques sont téléchargées via une connexion WIFI puis installées directement sur l'appareil. En raison de son faible poids, le **HANDHELD** peut être transporté facilement tout au long de la journée. La poignée ergonomique, disponible en option, rend encore plus pratique l'utilisation de cet appareil.

Caractéristiques

- › Utilisation intuitive ne nécessitant aucune formation
- › Construction légère, robuste et résistante aux intempéries
- › Écran tactile adapté à la lumière ambiante
- › Utilisable soit en tant que caisse mobile, soit en tant que contrôleur de tickets
- › Lecture des tickets code-barres ; en option, lecture des cartes à puce au format ISO 14443 et ISO 15693
- › Mises à jour automatiques via une connexion WIFI et LTE



Boîtier

Construction légère, robuste et résistante aux intempéries pour une utilisation en extérieur



Écran couleur tactile

Haute résolution et adapté de manière optimale à la lumière ambiante



Utilisation

Intuitive comme sur un smartphone



Imprimante mobile

Pour une émission rapide et sans fil des tickets et des reçus



Axess CARDS & TICKETS

Une multitude de supports adaptés à tous les besoins

Les supports d'Axess sont fabriqués selon des standards de qualité hautement élevés et répondent à toutes les exigences quel que soit le domaine d'application. Le choix des matériaux va du carton au plastique, en passant par les cartes RFID. Par exemple, l'Axess **BARCODE CARD** a été conçue tout spécialement pour les entrées simples. Ce support en carton de haute qualité peut être imprimé sur

l'Axess **SMART PRINTER 600**. En revanche, les cartes à puce RFID sont parfaitement adaptées aux abonnements saison car encodables et effaçables plusieurs fois de suite. Il est possible aussi d'imprimer un QR code sur ce type de support. La puce RFID contient les informations personnelles du détenteur de la carte, ainsi que les photos et les données CRM liées à cette personne. Grâce à son fonc-

tionnement en mode passif, et donc sans énergie interne, ces supports s'avèrent la solution optimale pour tous les types d'abonnement. Les titres achetés en ligne peuvent être émis et retirés sur une Axess **PICK UP BOX 600**. Outre les supports en carton ou en plastique, Axess propose aussi des tickets papier à prix compétitifs.

CARTES A PUCE RFID

- › Encodage optique et électronique multiple
- › Possibilité d'enregistrer jusqu'à 5 informations de passage différentes
- › Possibilité d'ajout des informations personnelles
- › Revêtement Thermo Rewrite sur la face avant
- › Support résistant à l'eau
- › Non pliable



BRACELETS

- › Support résistant à l'eau
- › Accès sans contact grâce à la technologie RFID contenue dans le bracelet
- › Impression offset en quadrichromie ; avec laque de protection
- › Possibilité d'associer les bracelets aux données de l'utilisateur



TICKETS CODES-BARRES

- › Tickets simples au format ISO pour un usage unique
- › Impression offset en quadrichromie ; avec laque de protection
- › Revêtement thermique sur la face avant
- › Lecture du code-barres à l'aide d'un scanner à infrarouge
- › Matériaux : carton contenant ni PVC ni Bisphénol
- › En option, avec perforation

Axess SMART SCANNER 600

Un scanner intelligent conçu pour l'ère numérique

L'Axess **SMART SCANNER 600** est un module intelligent permettant la lecture rapide des tickets codes-barres et des cartes à puce RFID. Les supports classiques tels que les cartes à puce, les bracelets ou les tickets Print@Home sont lus aussi bien que les tickets électroniques émis sur smartphone ou smartwatch. Il suffit pour cela de positionner l'objet sur la large zone de lecture inclinable. Le grand display lumineux doté d'une fonction tactile informe le client sur la validité du titre et offre de l'espace pour des annonces publicitaires, des vidéos et des informations de service. Il est

possible également de personnaliser le display afin d'interagir directement avec les clients. Le contrôleur intégré vérifie le titre et commande en même temps l'accès. En option, des cellules de détection In/Out peuvent être ajoutées au module afin de détecter la présence des personnes et d'autoriser l'entrée ou la sortie sur un même lecteur, le sens de passage étant reconnu en un clin d'œil. En option, le **SMART SCANNER 600** est disponible avec un boîtier adapté soit à un montage mural, soit à une installation sur des systèmes existants ou l'intégration dans un système tiers.

Caractéristiques

- › Lecture des tickets codes-barres 1D et 2D, des tickets print@home et des vouchers
- › Zone de lecture inclinable pour la lecture des tickets électroniques sur l'écran d'une smartwatch ou d'un smartphone
- › Haut-parleur intégré pour le feedback audio
- › Conception modulaire pour une installation rapide
- › En option, lecteur de proximité pour la lecture des appareils avec fonction NFC et des bracelets munis d'un transpondeur
- › En option, cellules de détection In/Out pour une utilisation dans les deux sens de passage

Signal optique

Pour le contrôle rapide des autorisations de passage



Zone de lecture inclinable

Pour une lecture aisée sur les appareils et les formats plus grands qu'une carte



Grand écran tactile 7" LC

Pour l'affichage des informations, des avertissements, des messages personnalisés ainsi que des annonces publicitaires



Axess SMART TERMINAL 600

Adapté à toutes les activités ainsi qu'aux surf parks

Les Axess **SMART TERMINAL 600** s'intègrent de manière optimale dans la gestion globale de votre système et s'adaptent à vos besoins grâce au concept modulaire des solutions Axess. Vous pouvez choisir ici le type d'installation, le module de lecture et le type de barrière souhaités. De plus, la vitesse d'ouverture et de fermeture de l'accès est librement programmable, de même que la possibilité de passage dans les

deux sens (entrée et/ou sortie). Grâce à la fonction NFC intégrée, les tickets sont lus de manière extrêmement rapide. Ici, le « mains-libres » et le passage sans contact grâce à des cellules de détection sont des normes standards, ce qui rend ces appareils parfaitement adaptés à une utilisation dans les surf parks, ainsi qu'au transport des planches de surf qui ne doivent pas être endommagées.

Caractéristiques

- › Possibilité de configurer le passage dans les deux sens (entrée et/ou sortie)
- › Les modules Flap facilitent le passage des personnes transportant des sacs et des planches de surf.
- › En option, module PMR
- › Module sortie d'évacuation d'urgence



Axess SMART SCANNER 600

Pour une lecture en entrée comme en sortie

En option

Système anti-panique ou module PMR

AX500 Smart Gate NG - Flap

Un accès optimal quel que soit le domaine d'application

Comme tous les produits de la gamme Axess, l'**AX500 Smart Gate NG Flap** s'adapte aux besoins individuels de chaque client et de chaque domaine d'activité. Vous pouvez choisir le type

d'installation, le module de lecture, le module d'accès, et bien plus encore. La vitesse d'ouverture et de fermeture des barrières est librement programmable. Un large display permet d'afficher

des informations ainsi que des publicités. Grâce à la fonction NFC, les tickets peuvent être lus sans contact. Ici, le « mains-libres » est une norme standard.

Caractéristiques

- › Châssis robuste en aluminium
- › Vitesse d'ouverture et de fermeture librement programmable
- › Configuration personnalisée grâce au concept modulaire
- › Possibilité d'accueillir des modules supplémentaires ainsi que les évolutions futures
- › Lecture « mains-libres » des tickets
- › En option, module PMR

Axess CONTROLLER 600

Contrôle des tickets online et offline

Module Flap

En option, module PMR



En option
Module Flap Paddle



Axess PARKING

Intégration de la gestion des parkings

L'entrée et la sortie d'un parking doit toujours se faire rapidement. Aussi, le système de parking conçu par Axess impressionne par sa vitesse d'ouverture de 1,3 secondes seulement. Cet accès robuste et résistant aux intempéries est adapté à une utilisation en intérieur comme en extérieur. Il est possible d'imprimer jusqu'à 2 500 tickets codes-barres à l'aide d'un seul

rouleau ce qui permet de réduire les travaux de maintenance. Les abonnements sont gérés via une carte RFID ou via la reconnaissance des plaques d'immatriculation. La gestion du surf park et celle des parkings s'effectuent de manière centrale grâce à un seul et même système permettant de commander l'ensemble des solutions matérielles et logicielles.

Caractéristiques

- › Lecture et contrôle des codes-barres 1D et 2D ainsi que des Smart Cards RFID
- › Système de freinage régulé
- › Fonctionnement Online et Offline
- › Bouton d'appel et interphone
- › Signaux optiques
- › En option, reconnaissance des plaques d'immatriculation et fonction carte bancaire



Borne de lecture et de retrait des tickets

Avec écran tactile pour l'affichage des informations



Barrière

Vitesse d'ouverture et de fermeture réglable, plusieurs modèles de barrières, système de freinage régulé



Service Axess

Entièrement conçu pour être à vos côtés

En tant que client, vous êtes notre partenaire. Aussi, nous nous tenons à vos côtés à chaque étape du projet, de la visite de site jusqu'à l'acceptation finale. Le contrat d'assistance standard

permet de joindre notre équipe et de bénéficier de l'assistance technique. Chaque filiale offre un service dans la langue et les horaires du pays. Toutes les demandes sont répertoriées puis

prises en charge dans les plus brefs délais. Nous travaillons 24h/24 pour vous et pour trouver des solutions.



GESTION DE PROJET

- › Visite de site
- › Conseils personnalisés
- › Planification du réseau de communication
- › Préparation de site, acceptation finale et mise en service
- › Assistance sur site lors du démarrage



DATACENTER SERVICE

- › Hébergement
- › Administration et sauvegarde des données
- › Hauts standards de sécurité
- › Équipement ultraperformant pour vos données



FORMATION

- › Formation du personnel
- › Formation spécifique
- › Formations personnalisées sur demande



ASSISTANCE

- › Assistance technique 365 jours
- › Support dans la langue et les horaires spécifiques à chaque pays
- › 21 filiales réparties dans le monde entier





LOISIRS & ACTIVITÉS

Surf parks

TeamAxess France SARL
24 route de Nanfray, Cran-Gevrier
74960 Annecy, France
T : +33 (0) 4 50 10 24 90
commercial@teamaxess.com
teamaxess.com