



**LEISURE &
ATTRACTIONS
THEMENPARKS**

 DEUTSCH

AXESS

**Eintauchen in eine
Welt voller Spaß
und ohne lange
Wartezeiten.**



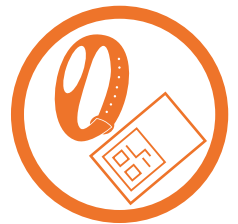
Axess

LEISURE & ATTRACTIONS

Intelligente und moderne Lösungen für Ticketing- und Zutrittsmanagement für Freizeitparks, Museen und Attraktionen. Ticketverkauf, automatisierte Datenverwaltung, Shop-Kassen und Lagerverwaltung, F&B, Online Verkauf, Reservierung, CRM und die Zugangskontrolle können in einem ein-

zigen System verwaltet und betrieben werden. Axess ist Full-Service-Partner in all diesen Bereichen. Das zentrale Datenzentrum ermöglicht es, so viele Produkte oder Funktionen hinzuzufügen, wie nötig. Egal ob es sich dabei um einen kleinen Zoo, ein Museum, einen großen Themenpark oder eine

Sehenswürdigkeit handelt, nur die benötigten Anwendungen werden eingebunden. Das modulare System von Axess ermöglicht das Hinzufügen von Funktionen, die Sie möglicherweise erst in Zukunft benötigen. Ebenso können zahlreiche Produkte von Drittanbietern integriert werden.



Axess
SMART POS



AX500
Smart Gate NG



Axess
SMART TERMINAL 600



Axess
TICKET KIOSK 600



Axess
HANDHELDS



Axess
PICK UP BOX 600



Axess
PARKING



Axess
CLICS



Axess
WEBSTORE



Axess
SMART RESERVATION



Axess
RESORT.F&B



Axess
RESORT.RENTAL



Axess
RESORT.LESSONS



Axess
RESORT.LOCKER



Axess
SMART RETAIL

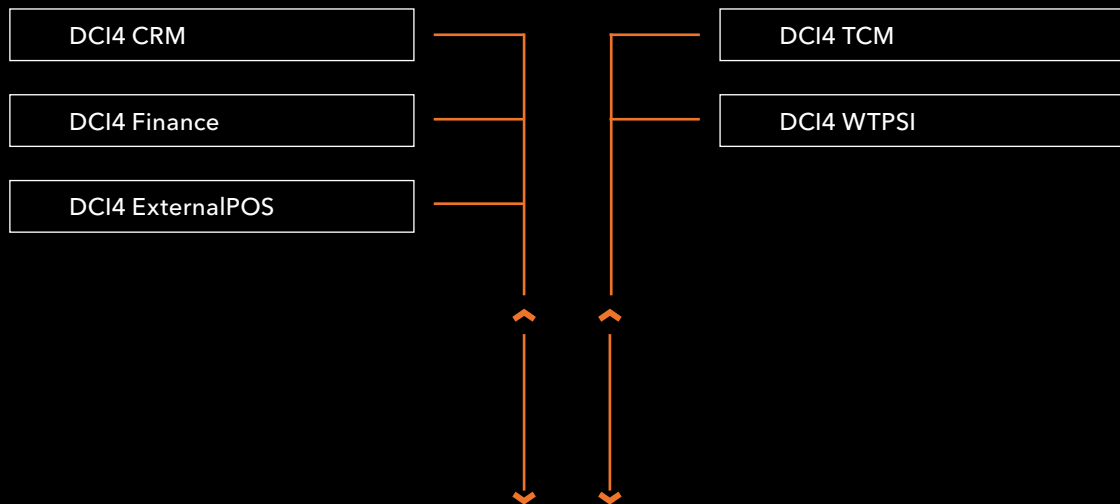


Axess
CARDS

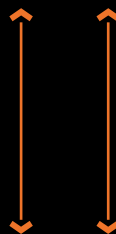
AX 500 Systemarchitektur

Systemübersicht über Service und Schnittstellen

Externe Schnittstelle



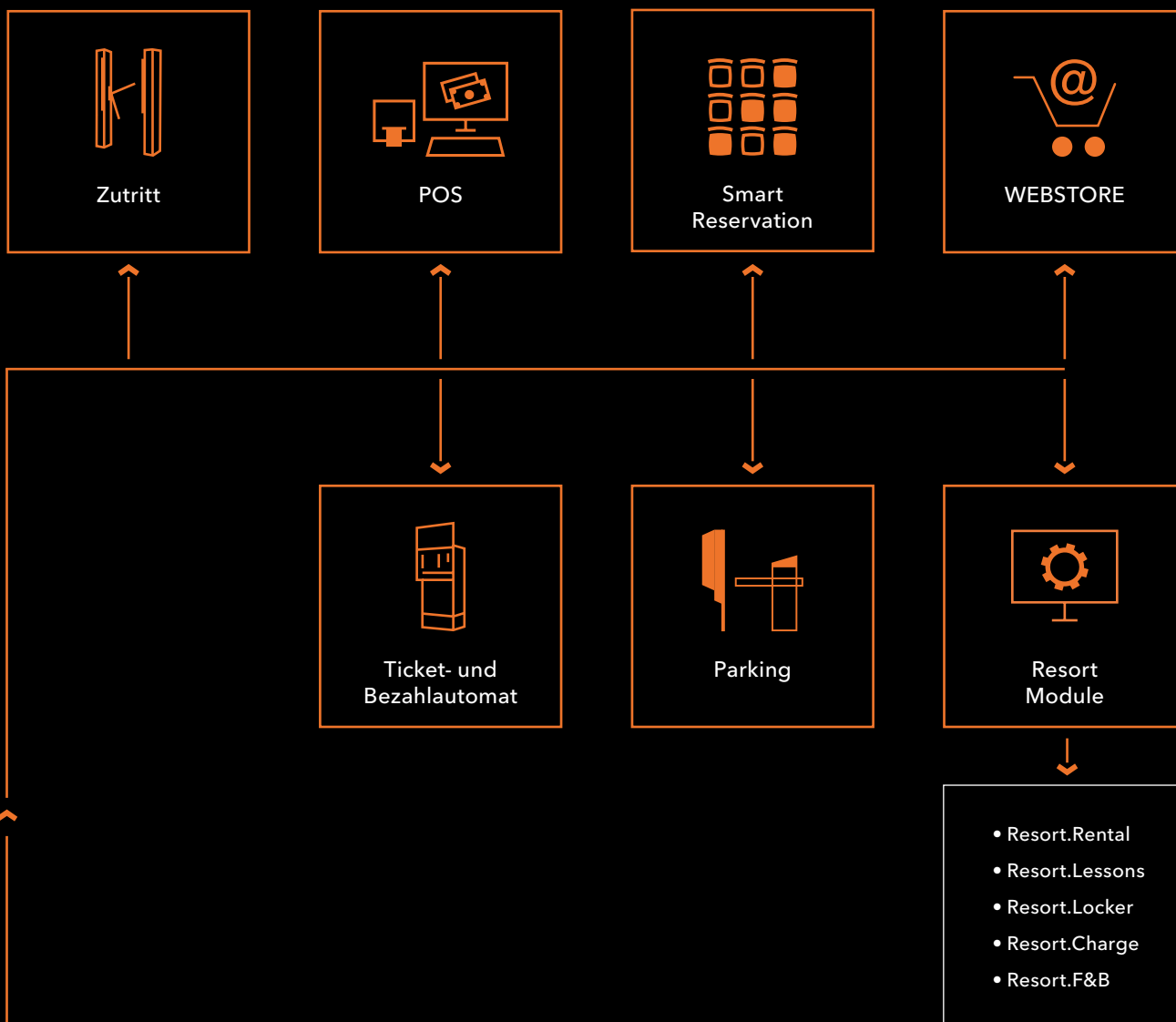
SOAP Schnittstelle



Axess

DATACENTER

**WLAN / LAN
Network**
(CAT >5E mit
RJ45 Verbindung)



TCP/IP; HTTP; HTTPS

Interne Service

Administration

Monitoring

Reporting

Warenwirtschaft

Kundendaten CRM

Axess WEBSTORE

Lösungen für erfolgreiche digitale Verkaufsplattformen

Heute werden die meisten Ticketkäufe online getätigt. Mit dem Axess **WEBSTORE** steht eine Online-Ticketing-Lösung zur Verfügung, die in die eigene Website integriert werden kann. Dabei handelt es sich um eine „fully responsive“ komfortable Verkaufsstelle, über welche die Gäste Tickets und Dienstleistungen buchen können. Der **WEB-**

STORE wurde vom Axess Software Development Team entwickelt und ist deshalb perfekt in das System integriert. Bei der Ankunft vor Ort erhalten die Besucher ihr Ticket an der Kasse, an der Axess **PICK UP BOX 600** oder dem Axess **TICKET KIOSK 600**. Wenn Gäste bereits Stammkunden sind, können sie ihre Axess **CARD** oder das

Axess **WRISTBAND** im **WEBSTORE** über die WTP-Nummer aufladen und haben sofort ein gültiges Ticket in ihren Händen. Das Axess Web-Ticketing-Programm (WTP-Verkauf) ergänzt das Angebot mit einer Online-Ticketing-Funktion für den B2C- und B2B-Bereich.

Ticketkauf

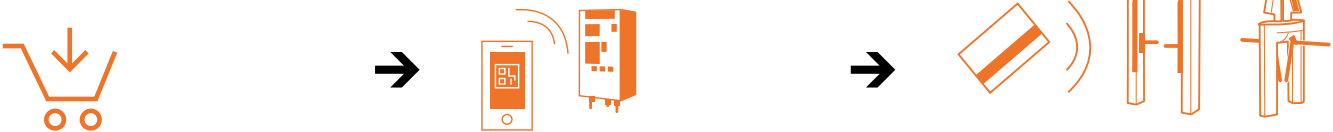


Ticket ausdrucken oder auf dem Smartphone speichern.

Scannen des Tickets am Gate.

Zutritt durch das Gate.

Reservierung eines Tickets



Erhalten eines Vouchers oder QR-Codes im **WEBSTORE**.

Mit dem Voucher/QR Code ein Ticket am **TICKET KIOSK**, der **PICKUP BOX** oder bei einem Mitarbeiter vor Ort erhalten.

Zutritt durch das Gate.

Aufladen der CARD oder des WRISTBAND



Aufladen einer bestehenden Axess **CARD** oder **WRISTBAND** durch die WTP-Nummer.

Zutritt durch das Gate.



Axess CLICS

Verlässliche Software für alle Fälle

Ein Software-Tool, welches perfekt auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten werden kann, ist bei uns Realität. Axess **CLICS** ist die zentrale Schnittstelle und Basis aller Konfigurationen. Ein Zutritts- und Kassen-System kann mit **CLICS** in einfachen Schritten individuell auf die gegebenen Anforderungen angepasst werden. Ob Definition von User-Berechtigungen oder das Verwalten von unterschiedlichen Tarifstrukturen, mit **CLICS** können diese und noch viele weitere Einstellungen

dank intuitiver Bedienung selbst vorgenommen werden. Jeder Anwender kann das **CLICS**-Dashboard individuell auf seine Anforderungen anpassen. Eine umfangreiche Auswahl an Widgets steht dabei zur Verfügung. Zudem sind Funktionen, wie spezifische Einstellungen in der Systemlandschaft oder kundenspezifische Reports, in einfachen und schnellen Schritten konfigurierbar.

CLICS Reporting

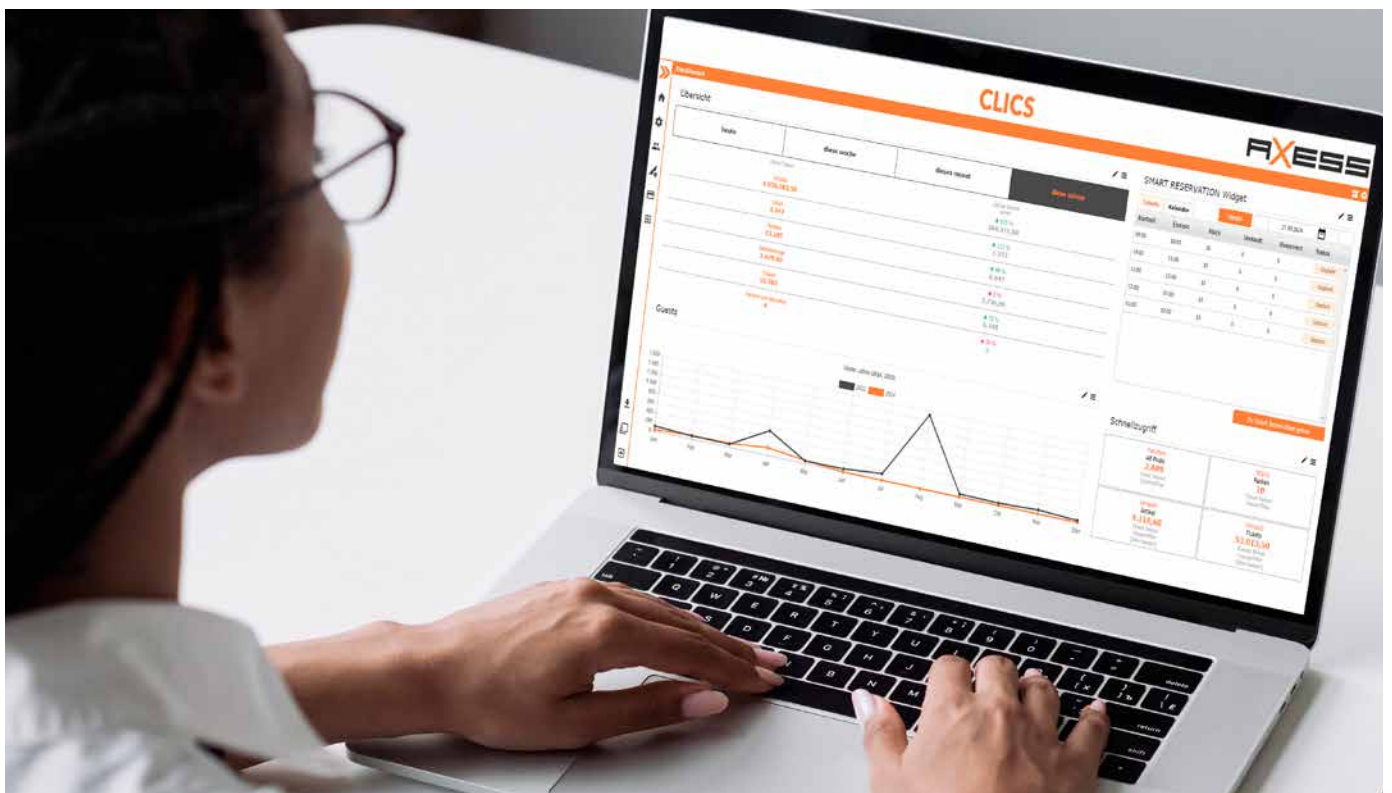
Die Auswertungen lassen sich mit eigenen Filtern und Formatierungsoptionen sehr gut an Kundenwünsche anpassen. Das eigene Logo kann integriert und in zahlreichen Formaten (pdf, xlsx, html, etc.) dargestellt und exportiert werden. Selbstverständlich

sind Zeiträume und Zugriffsorte nicht nur frei konfigurierbar, sondern können auch ad hoc überschrieben und aktualisierte Vergleichsberichte erstellt werden. Diese Reports können per Mausklick als Kundenbericht gespeichert und an den Planer zum Ver-

In short

- › Implementiert in ASP.net, der Microsoft-Server-Plattform
- › Browserbasierte Software
- › Zentrale & individuelle Konfiguration aller Systemkomponenten
- › Sichere Verbindung via HTTPS
- › Intuitive Bedienung
- › Multi-Tenant-System
- › Dashboard-Widgets
- › Benutzerverwaltung mit Journalfunktion

sand oder zur Ablage im Dateisystem übergeben werden. Die Berichte sind mehrsprachig verfügbar und grafikfähig. Der Zugriff erfolgt verschlüsselt über unsere browserbasierte Applikation **CLICS**.



Axess SMART POS

High performance an der Kasse

Die Axess **SMART POS** bietet ein beeindruckendes intuitives Design und ein breites Funktionsspektrum. Die smarte Kassenslösung kann individuell konfiguriert werden. Die Benutzeroberfläche bietet ein großes Transaktionsfenster, welches in der Lage ist alle Verkaufsdaten, Reports als auch zusätzliche Mitteilungen anzuzeigen. Die **SMART POS** ist ein sicheres Zahlungsmangementsystem, welches allen gesetzlichen und steuerlichen Anforderungen entspricht. Die modernen Varianten an Druckern ermöglichen es einfach und schnell Barcode- und RFID-Tickets zu produzieren. Als Backup ist es auch möglich, dass der Belegdrucker zusätzlich Barcode-Tickets drucken kann. Ein hochauflösender Touchscreen ermöglicht die intuitive und schnelle Bedienung des Kassensystems. Ein gut ablesbares Kunden-

display gibt dem Kunden Übersicht über den Verkaufsvorgang im Warenkorb. Mit der angeschlossenen Kamera ist es möglich, Fotos für Karten wie z.B Saison- oder Abokarten aufzunehmen und diese auf der Karte und im Kundenkonto zu speichern. Diese Funktion wirkt dem Kartenmissbrauch entgegen und am Zutritt können mit dem Axess **CONTROL MONITOR** die Ticketdaten überprüft werden.

Die Funktionen der Kassensoftware beinhalten, neben dem An- und Abmelden des Kassiers, den Funktionen des Kartenverkaufs und der Stornofunktion, auch eine Personenverwaltung mit der Möglichkeit der Verfolgung einer Berechtigung, sowie den Ausdruck eines Kassier- oder Zwischenberichtes.

In short

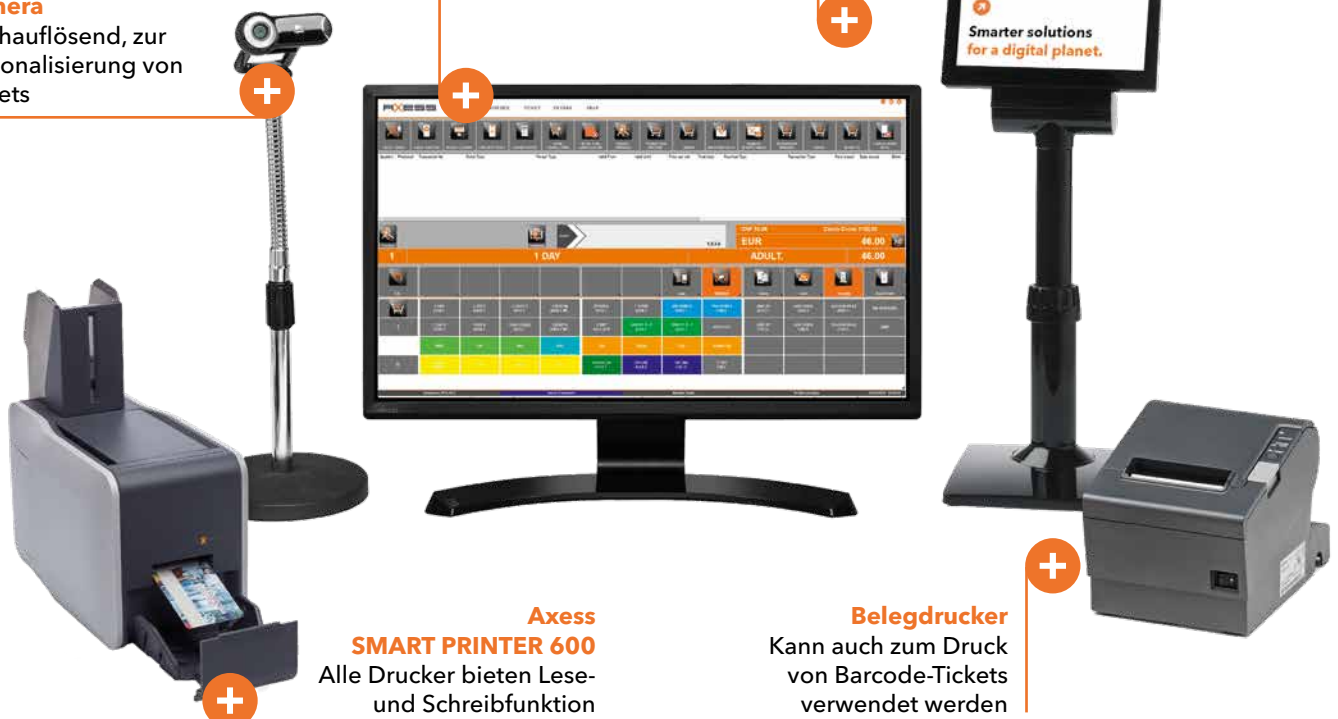
- › Klare Ticketauswahl
- › Individuelle Tastenpositionierung
- › Mehrere Tastenebenen (Tickets, Artikel, Packages, etc.)
- › Farbkennung und Gruppierungen (nach Häufigkeit oder Ereignis)
- › Schnelle Ticketerzeugung mit dem Axess **SMART PRINTER 600** oder Axess **SMART PAD 600**
- › Voll-integrierte Lösung von Armbanddruckern (RFID & Barcode)
- › Berichte und Quittungen werden auf dem Belegdrucker ausgegeben
- › Geschenkgutscheine (länderspezifisch)
- › Online- & Offlinebetrieb (lokale Datenbank)
- › Integration zusätzlicher Services aus der Produktreihe Axess **RESORT.SOLUTIONS**

Kamera

Hochauflösend, zur Personalisierung von Tickets

Touch screen
intuitive Bedienung

Kundendisplay
Kann auch als Werbefläche genutzt werden



Axess SMART PRINTER 600
Alle Drucker bieten Lese- und Schreibfunktion

Belegdrucker
Kann auch zum Druck von Barcode-Tickets verwendet werden

AXESS



Axess RESORT.F&B

Integrierte Lösung für Restaurants, Kioske und Geschäfte

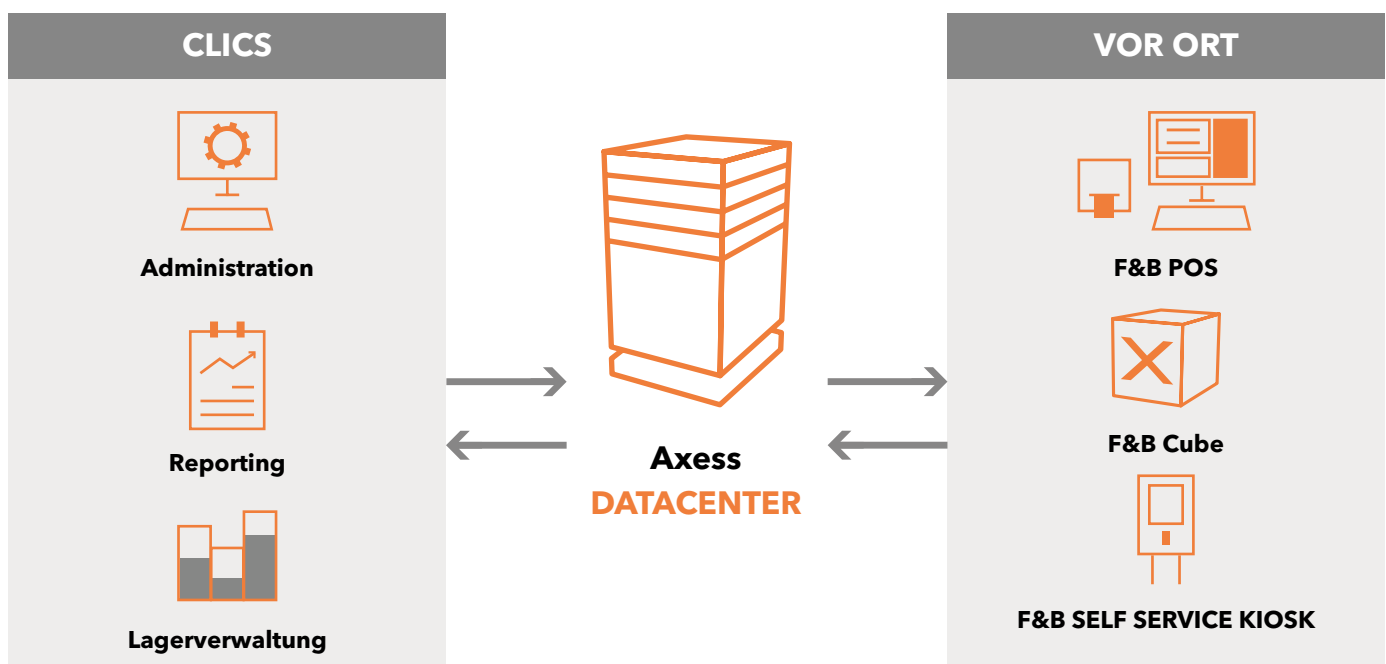
Axess **RESORT.F&B** ist die perfekte Lösung für die Bestell- und Bestandsverwaltung von Restaurants, Kiosken und Geschäften. **RESORT.F&B** kann individuell konfiguriert werden und ist vollständig in die Axess **RESORT**-Lösung integriert. Der Gast kann sogar mit seinem Ticket bezahlen, sofern er seinen Account mit einem Geldwert aufgeladen hat. Das Axess **HANDHELD** ist das mobile Bestellterminal für den Service-Mitarbeiter und vereinfacht durch die digitale Buchung den Bestellprozess. Die komfortable Bezahloberfläche wird an Ihre spezifischen Anforderungen angepasst, ermöglicht effizientes Arbeiten im Live-Betrieb und erfordert nur eine kurze Einarbeitungsphase. Lagerbestände können einfach hinzugefügt oder belastet werden und Sie haben immer einen Überblick über Ihr Inventar. Das Programm bietet eine individuelle Artikelverwaltung, die Ihren vorhandenen Lagerbeständen entspricht und erleichtert Ihnen die Nachbestellung oder Überprüfung des gesamten Inventars. Gäste des Restaurants können am neuen Axess **RESORT.F&B SELF SERVICE KIOSK** die Bestellung von Speisen und Getränken direkt eingeben und bezahlen. Anschließend ist die Bestellung zur Take-Away-Ab-

holung bereit oder wird an den Tisch serviert. Im Axess **WEBSTORE** bzw. dem Online-Portal des Restaurants kann ein Tisch vorab reserviert werden. Falls gewünscht werden die Speisen und Getränke vorab bestellt und zum gewünschten Zeitpunkt an den Tisch serviert - alles bequem von unterwegs oder zu Hause zu organisieren. **RESORT.F&B** entspricht natürlich den steuerrechtlichen Richtlinien. Bei steuerlichen Änderungen wird alles mit nur wenigen Klicks aktualisiert. Die Berichtsauswertung, das Auftragsmanagement, das Stammdatenmanagement, die Einrichtung von Registrierungsschnittstellen und die Bestandsauswertung werden zentral in **CLICS** verwaltet. Auf Wunsch können Berichte auch automatisch per E-Mail versendet werden. Eine weitere intelligente Funktion ist die Datenerfassung Ihrer Kunden im Axess **DATACENTER**, mit welcher Sie deren Verhalten analysieren und die Tür zu einer professionellen CRM-Lösung öffnen können. Egal, ob Sie einen Souvenirladen einbinden oder zusätzliche Artikel im Verleihgeschäft verkaufen möchten: **RESORT.F&B** liefert die maßgeschneiderte Verkaufsanwendung - entweder als Einzelhandelsanwendung oder im Bereich Catering.

In short

- › Bestellverwaltung
- › Zentrale Lagerverwaltung für mehrere Lager
- › Arbeiten mit verschiedenen Währungen und Zahlungsmethoden
- › Mehrsprachige Software
- › Steuerliche Konformität
- › Vollständige Offline-Nutzung möglich
- › Statistiken und Berichte von **SMART POS** und **DATACENTER**
- › Sammeln von Daten für CRM Systeme

Systemübersicht



Axess RESORT.F&B SELF SERVICE KIOSK

Effiziente Selbstbedienung ganz nach Ihrem Geschmack

Am Axess **SELF SERVICE KIOSK** können die Restaurantgäste ihre Speisen- und Getränkebestellungen selbst aufgeben. Es besteht die Möglichkeit zu wählen, ob die Bestellung für das Essen am Tisch oder zum Mitnehmen ist. Je nach Option können ausgewählte Speisen und Getränke auch mit möglichen Zusatzangeboten (Burger mit Pommes oder Getränk mit Eiswürfeln) ergänzt werden. Die Bezahlung erfolgt bargeldlos mit Kreditkarte oder Axess **RESORT.CHARGE** direkt

am Kiosk oder mit einem Voucher an der Kasse. Der **SELF SERVICE KIOSK** ermöglicht dem Restaurant nicht nur einen komplett bargeldlosen Betrieb, sondern erhöht auch die Effizienz und Geschwindigkeit des Bestellvorgangs. Der Gast sieht die Nummer seiner Bestellung auf einem Monitor und weiß, wann seine Bestellung zur Abholung bereit ist. Der Kiosk kann jederzeit in eine bestehende Axess **RESORT.F&B** Lösung integriert werden.

Touch Screen
32" TFT LED LCD

Belegdrucker
Thermodrucker 80 mm

**Bargeldlose
Bezahlung**

Lautsprecher
2 x 5 Watt



In short

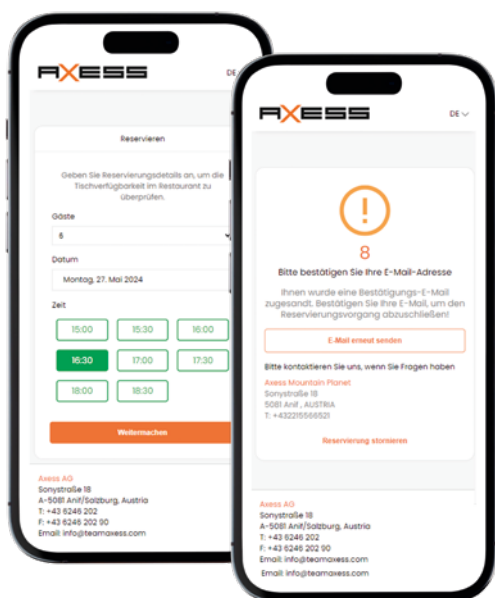
- › Einfache und stressfreie Bestellung für den Gast
- › Bargeldlose Bezahlung per Kreditkarte, mit Axess **RESORT.CHARGE** oder einem Voucher an der Kasse
- › Mehrsprachige Software
- › Entlastung der Kassenmitarbeiter für mehr Konzentration auf die Zubereitung
- › Möglichkeit, ohne Kassierer zu arbeiten
- › Monitor zur Anzeige des Bestellstatus
- › Verwaltung und Bearbeitung der Bestellung über **RESORT.F&B POS** und/oder Küchenmonitor
- › Einfache Integration in bestehende **RESORT.F&B** Lösungen
- › **SELF SERVICE KIOSK** geeignet für:
 - Wandmontage
 - Montage auf Bodenständer einseitig bedienbar
 - Montage auf Bodenständer, von beiden Seiten bedienbar

Axess RESORT.F&B RESERVATION

Online-Tischreservierungen für Restaurantgäste

Mit der neuen Option der Axess **RESORT.F&B RESERVATION** können Besucher ganz gemütlich online einen Tisch reservieren. Auf Wunsch können auch Menüs, einzelne Speisen oder Getränke mitbestellt werden. Der Gast erhält eine Bestätigung seiner Reservierung per E-Mail und kann diese bei Bedarf auch online stornieren. Die Online-Tischreservierung bietet ein responsive Design, d.h. die Oberfläche passt sich an Laptop, Handy oder jedem anderen Gerät automatisch an. Zeitliche Verfügbarkeit und Sitzplatz-

kapazität der Tischreservierung können für jedes Restaurant individuell konfiguriert und eingestellt werden. Eine Integration in die eigene Website ist selbstverständlich möglich. Das Tischreservierungsmodul am **F&B POS** oder im Backoffice kann zur Erfassung von Online-Reservierungen genutzt werden. Zudem können Reservierungen hier auch manuell angelegt werden. **RESORT.F&B RESERVATION** kann jederzeit in eine bestehende **RESORT.F&B** Lösung integriert werden.



In short

- › Online-Verfügbarkeit in Echtzeit
- › Reservierung mit Vorbestellung von Speisen und Getränken
- › Schnittstelle im responsiven Design
- › Mehrsprachige Software
- › Individuelle Konfiguration je nach Restaurantkapazität und Öffnungszeiten
- › Vollständig integrierte Schnittstelle in das **RESORT.F&B POS**
- › Übersicht der Reservierungen und der allgemeinen Auslastung des Restaurants

Axess SMART RETAIL

Einkaufen im Shop leicht gemacht

Der **SMART RETAIL** ermöglicht die Integration von Shopartikeln bzw. erweiterten Artikeln in das Kassensystem. So können Souvenirs in das Kassensystem eingepflegt werden, ebenso andere Artikel und Produkte eines Shops. Alles kann über das System in der Datenbank überwacht und verwaltet werden und gewährleistet stets eine leicht lesbare Übersicht.



Axess RESORT.LOCKER

Integration einer vollständigen Schließfachverwaltung in das Zutrittssystem

Durch die zentrale Verwaltung der Daten im Axess **DATACENTER** können Gäste beim Ticketkauf ein persönliches Schließfach oder einen Depotschrank buchen. Die Eintrittskarte ist

gleichzeitig der Schließfachschlüssel. Durch den Einsatz des Axess **SERVICE PANEL** können Schließfächer gewechselt oder weitere Personen mit Berechtigungen hinzugefügt werden.

Es steht eine breite Palette von Möglichkeiten für das Management und die Analyse der Schließfachbelegung zur Verfügung.

KAUFEN

Gäste kaufen und bezahlen ihr Ticket online im Axess **WEBSTORE** oder an der Axess **SMART POS**. Sie erhalten das Ticket beim Mitarbeiter an der Kasse oder drucken es an der Axess **PICK UP BOX 600** selbst aus.



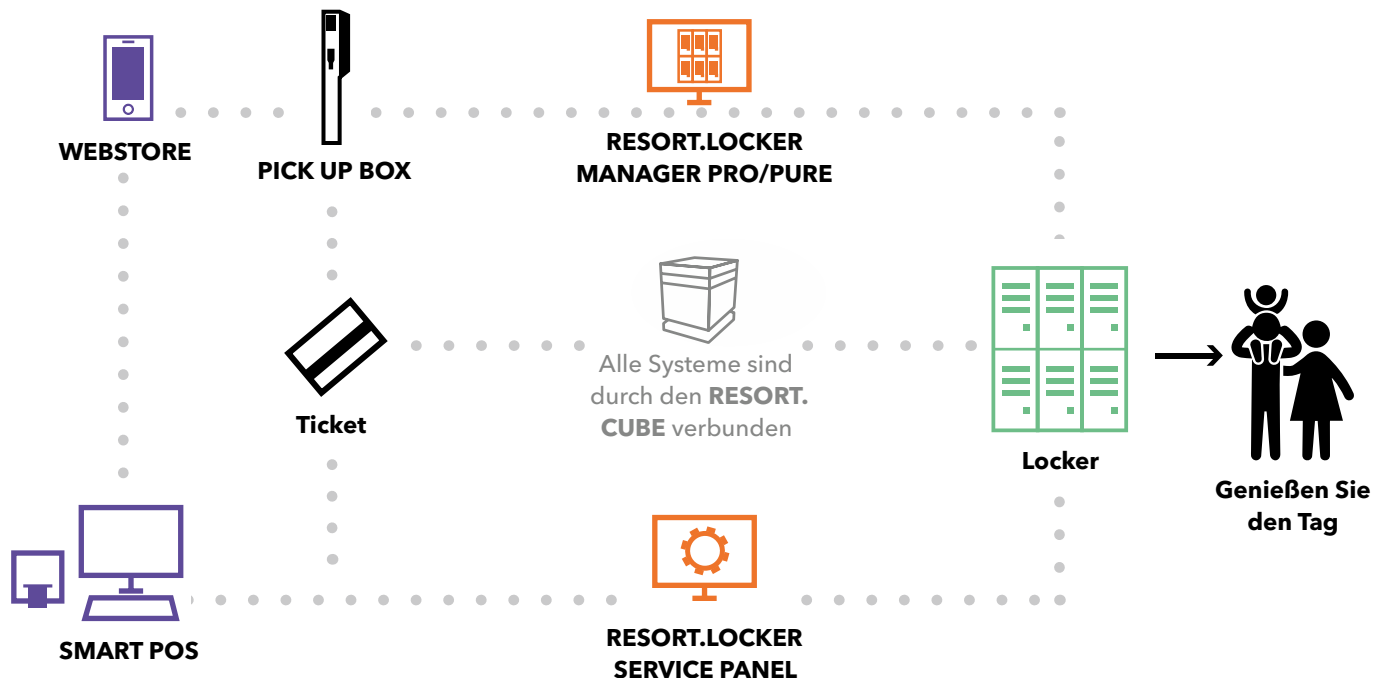
VERWALTEN

Verwaltung der Schließfächanlage durch das Serviceteam mit dem Axess **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** oder **PURE** oder selbständig am **SERVICE PANEL**.



BENUTZEN

Die Gäste verwenden das Ticket als Schlüssel für das Schließfach.



In short

- › Buchen eines Schließfachs mit der Axess **CONNECT.APP**, **SMART POS**, einem eigenständigen System oder online im **WEBSTORE**
- › Buchen von einem oder mehreren Schließfächern
- › Zuweisung mehrerer Tickets zu einem Schließfach
- › Wechsel von Schließfächern
- › Zentrale Konfiguration des Systems; Login über den Webbrowser
- › Offline-Betrieb ohne Einschränkungen
- › Online-Überwachung der Schließfachbelegung



Axess

RESORT.LOCKER PRO

Ermöglicht die Buchung und Anpassung von Schließfachberechtigungen in kurzer Zeit. Die Software ist vollständig in das Axess **RESORT** System integriert und ermöglicht die Verwaltung der Schließfächer an der **SMART POS**.



Axess

RESORT.LOCKER PURE

Verwaltung der Schließfächer auf einem externen System. Dieses Stand-Alone-Produkt ermöglicht die Integration für Hotelrezeptionen, Verleihshops, etc.



Axess

RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Das Panel befindet sich im Schließfach-Raum und unterstützt den Besucher mit Funktionen wie z.B. der Überprüfung des Standortes des Schließfaches oder Schrankes, der Zuweisung anderer Personen oder dem Wechsel von Schließfächern. Der Besucher kann sein Schließfach unabhängig vom Serviceteam verwalten.

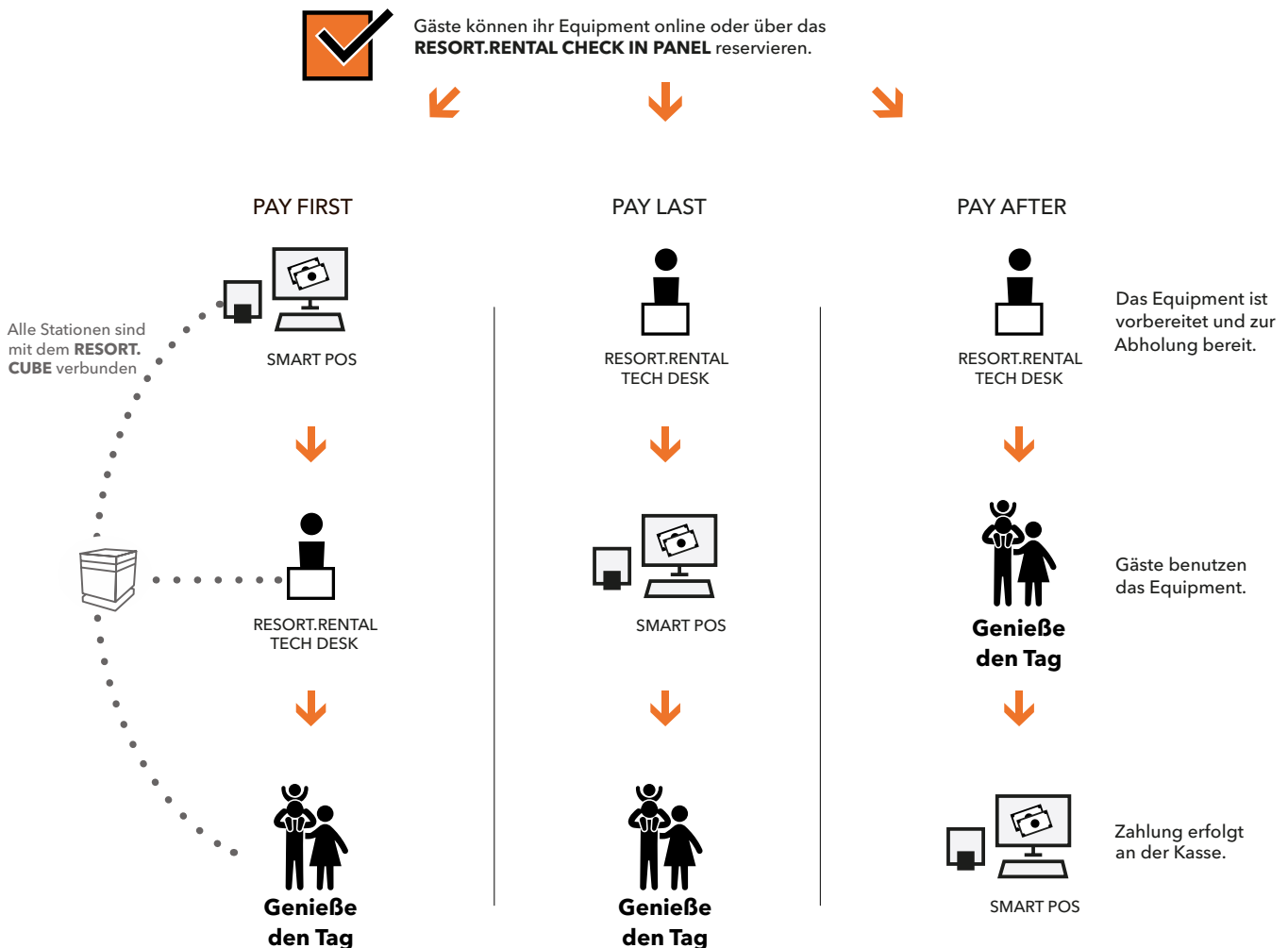
Axess RESORT.RENTAL

Für den schnellen und bequemen Verleih

Axess **RESORT.RENTAL** ist die flexible Mietlösung für Zubehör in Ihrem Themenpark. Es punktet mit seinem modularen Konzept, ist Teil der Axess **RESORT.SOLUTIONS** und lässt sich auf die Bedürfnisse Ihres Parks anpassen. Die integrierte Datenerfassung im **DATACENTER** ist der Schlüssel für einen schnellen Verleihprozess mit sicherem und standardisiertem Service. Das Ergebnis ist die perfekte Unterstützung Ihrer Gäste sowie eine

einfache und effiziente Organisation aller administrativen Prozesse. Die Gästedatenverwaltung, Erfassung und Bearbeitung von Verleihaufträgen werden zentral durchgeführt und bieten sowohl die Möglichkeit für Einzels als auch Gruppenvermietungen. Gäste haben die Möglichkeit ihr Equipment im Selbstbedienungs-**WEBSTORE**, über das **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** oder mit der Hilfe der Mitarbeiter am **RESORT.RENTAL TECH DESK**

anzumieten. Neben dem Sportgeräteverleih ermöglicht **RESORT.RENTAL** auch die Integration eines möglichen Einzelhandels. Artikel können entweder an der **SMART POS** oder am **TECH DESK** erfasst und abgerechnet werden. Detaillierte Berichte, Statistiken und übersichtliche Umsatzlisten entlasten das operative Management und liefern mit wenigen Klicks alle Zahlen, die Sie benötigen.



Axess SMART RESERVATION

Das innovative Reservierungssystem

Axess **SMART RESERVATION** ist ein modernes Reservierungssystem, das vielseitig einsetzbar ist und eine einfache Verwaltung von Anfragen und Reservierungen ermöglicht. Die webbasierte Anwendung funktioniert ohne zusätzliche Installation und bietet Gästen eine zuverlässige Platzgarantie – sei es in einem Filmstudio zu einer bestimmten Zeit oder in einem Zug durch den Park.

Nach Abschluss wird automatisch eine Reservierungsbestätigung generiert und versendet. Die finale Buchung und

Zahlung erfolgt an der Axess **SMART POS** oder an einem Ticketautomaten. Mit **SMART RESERVATION** behalten Betreiber jederzeit den Überblick über alle Reservierungen und verfügbaren Kontingente. Für größere Gruppen erleichtert die Gruppenreservierungsfunktion die Organisation erheblich. B2B-Partner, wie Reiseveranstalter, erhalten ein eigenes Login und können ihre Reservierungen eigenständig im Axess **RESERVATION MANAGER** verwalten.

In short

- › Verwaltung und Übersicht von Reservierungen verschiedenener Plattformen
- › Integration aller Vertriebskanäle
- › Erstellung, Verwaltung und Änderung aller Reservierungen und Kontingente
- › Definition von Benutzerprofilen: Administrator, Benutzer, B2B-Partner

Axess RESERVATION MANAGER

Die richtige Software für eine unkomplizierte Gruppenverwaltung

Mit dem Axess **RESERVATION MANAGER** gibt es nun das perfekte Management-Tool für größere Gruppen. B2B-Partner wie Reisebüros können Zeitfenster für mehrere Personen buchen. Der Veranstalter kann anrufen, eine E-Mail schreiben oder ein Online-Formular ausfüllen, um eine Reservie-

rung im **RESERVATION MANAGER** zu erstellen. Nach Vorlage der Reservierungsbestätigung an der Kasse erfolgt die Zahlung und die Ausstellung der Tickets. Da es sich um eine IIS-Anwendung handelt, ist keine Installation erforderlich und sie kann mit allen gängigen Browsern auf PC, Tablet und

Smartphone geöffnet werden. Reservierungen können erstellt, geändert und verwaltet werden. Gruppengröße, bevorzugtes Datum und Uhrzeit, Unternehmen, Produkt und verfügbare Kontingente können wie gewünscht ausgewählt werden.

Axess RESORT.LESSONS

Ein komfortabler Parkbesuch inklusive Vorausbuchungen

Axess **RESORT.LESSONS** erleichtert die Verwaltung von Freizeitaktivitäten. Dank eines intelligenten Zeitmanagementsystems werden während des Buchungsvorgangs automatisch verfügbare Zeitfenster sowie der Status von Personal und Ressourcen angezeigt. Gäste können ihre Buchungen ganz bequem online im Axess **WEBSTORE**, vor Ort über ein Axess **SMART POS** oder an einem Ticketautomaten vornehmen. Mit nur wenigen Klicks können sie ihren bevorzugten Tourguide auswählen und erhalten direkt eine Bestätigungs-E-Mail. Das System er-

möglicht die einfache Verwaltung von Reservierungen, Rechnungen und Leistungsdaten. Zusätzlich können Push-Benachrichtigungen per SMS oder E-Mail versendet werden, um Teilnehmer und Mitarbeiter über Änderungen oder Aktualisierungen im Zeitplan zu informieren.

RESORT.LESSONS sorgt für einen reibungslosen Ablauf, verbessert die Kommunikation und bietet sowohl Gästen als auch Betreibern ein stressfreies Erlebnis – die ideale Lösung für die Organisation von Aktivitäten.

In short

- › Online Buchung von Tourguides
- › Berichte und Rechnungen
- › Direktes Gäste-Feedback




LEGOLAND
WATER PARK
GARDALAND


LEGOLAND
WATER PARK
GARDALAND

AXESS



Axess TICKET KIOSK 600

Das smarte Genie unter den Ticketmaschinen

Multifunktional und interaktiv: Der Axess **TICKET KIOSK 600** vereint smarte Technik und Benutzerfreundlichkeit und schafft damit eine neue Klasse von Ticketautomaten. Schnell und bequem ermöglicht er einen Ticketkauf rund um die Uhr und entlastet das Kassenpersonal zu Spitzenzeiten. Der **TICKET KIOSK** ermöglicht ebenso die Ausgabe von reservierten Tickets aus dem Web.

Durch das Lesen von Barcode-, RFID- und Print@Home-Tickets sowie von QR-Codes am Smartphone bietet der Axess **TICKET SCANNER 600** einen schnellen und praktischen Self-Service für alle Besucher. Das 27" Farbdisplay mit Touch-Funktion bietet einen guten Informationsüberblick, wobei die Präsentationshöhe des Monitors ergonomisch angepasst werden kann,

um eine ideale Positionierung zu erreichen. Zusätzlich bietet er eine Vielzahl von Zahlungsoptionen. Der **TICKET KIOSK** verfügt über eine Kreditkartenfunktion mit einem länderspezifischen Terminal und ist für den Einsatz von NFC-Lösungen ausgerüstet. Zukünftige Versionen werden auch die Rücknahme von Tickets und Rückzahlung von Depots anbieten.

In short

- › Touchscreen mit ADA Modus
- › Münzenmodul
- › Banknotenleser
- › Optionale Banknotenrückgabefunktion
- › Zahlung mittels NFC möglich
- › Für Innen- und Außenbereich
- › Ticketausstellung
- › Rückzahlung von Depots
- › Externe Bildschirmverwaltung

Hochauflösendes 27" Touchscreendisplay

Intuitive Menüführung und ADA-Modus mit adaptivem Bildschirm sowie Servicemenü für Wartungsarbeiten

Axess TICKET SCANNER 600

Liest RFID-Karten nach ISO 14443 oder 15693, sowie Barcodes und QR-Codes von mobilen Geräten



Axess TICKET FRAME 600

Design: Bilderrahmen - Funktion: Ticketautomat

Der Axess **TICKET FRAME 600** setzt neue Maßstäbe. Das Design lässt auf einen Bilderrahmen schließen, so formvollendet hängt er an der Wand. Im Standby-Modus kann ein Gemälde, ein Unternehmensfoto oder ein anderes Bild eingeblendet werden. Dahinter verbergen sich im aktiven Modus eine ganze Reihe an Funktionen: So kann man am neuen Automaten in Sekunden ein Eintrittsticket, Tagesticket

oder anderes Ticket aufladen. Durch Eingabe der WTP-Nummer einer bestehenden Karte und Bezahlung per Kreditkarte ist das Ticket aktiviert. Der Zugang oder Eintritt zum Veranstaltungsort, der Eventstätte oder der Ausflugsbahn ist frei und kann sofort passiert werden. Ohne eine vorhandene Karte in Händen kann ein Voucher mit QR-Code ausgedruckt werden. An der Axess **PICK UP BOX 600** wird das

gültige Ticket anschließend ausgegeben. Durch die Vermeidung von Wartezeiten an der Kasse und das Verringern der Mitarbeiterkosten profitieren alle Beteiligten. Ganz nebenbei ist es auch eindeutig die schnellste Art und Weise vor Ort zu einem Ticket zu gelangen. Und das 24-Stunden am Tag.



Axess SMART PAD 600
Bereits gekaufte Tickets
wieder neu aufladen

In short

- › Express Aufladen von Tickets
- › Express Ausgabe von Vouchers
- › Individuelle Display Motive
- › Modernes Design
- › Einfach an die Wand gehängt wie ein Bild
- › Flach wie ein Fernsehbildschirm

Bezahlen

Mit allen üblichen Kreditkarten

Ausgabefach

Mit dem Voucher direkt zur
Axess **PICK UP BOX 600**

Axess HANDHELD 600

Der mobile Bruder des Axess SMART POS

Das wetterfeste Axess **HANDHELD 600** ist robust und handlich: Ausgestattet mit einem qualitativ hochwertigen Touchscreen und einem modernen Farbdisplay ermöglicht es eine zuverlässige Ticketkontrolle oder -ausstellung unter jeglichen Lichtverhältnissen. Dank der intuitiven Bedienung entfällt eine aufwendige Schulung. Automatische Updates werden per WLAN oder

LTE direkt auf das Gerät geladen und installiert. Aufgrund seines geringen Gewichts ist das **HANDHELD** den ganzen Tag lang mühelos mobil verwendbar. Der optional verfügbare Pistolengriff bietet noch mehr Benutzerfreundlichkeit und Komfort. Es kann als Barcode-Ticketscanner oder RFID-Ticketleser verwendet werden.

In short

- › Die intuitive Bedienung erspart aufwendige Einschulung
- › Leichte, solide und wetterfeste Ausführung
- › Für alle Lichtverhältnisse geeigneter Touchscreen
- › Mobile Kontrolle oder Ausstellung von Tickets
- › Lesen von 1D/2D-Barcodes; optional auch Chipkarten nach ISO 14443 und ISO 15693
- › Automatische Updates über WLAN und LTE



Gehäuse

Leichtes, solides und wetterfestes Design für uneingeschränkte Nutzung im Freien



Farbdisplay mit Touchfunktion

Hochauflösendes Farbdisplay für optimalen Betrieb bei Tageslicht



Betrieb

Intuitiver Touchscreen wie auf dem Smartphone



Mobiler Drucker

Einfache und drahtlose Ausstellung von Tickets und Belegen



Axess CARDS & TICKETS

Die Vielfalt unserer Ticketarten übertrifft alle Wünsche

Alle Axess **CARDS & TICKETS** werden unter hohen Qualitätsstandards produziert. Die Materialauswahl reicht von Papier über Karton, bis hin zu Plastik- und RFID-Karten. Die Axess **BARCODE CARD** ist speziell für individuelle Tages-Eintritte im Einsatz. Das qualitativ hochwertige Ticket aus Karton wird mit dem Axess **SMART**

PRINTER 600 gedruckt. Für Saison-tickets bietet Axess eine Ticketlösung mittels einer RFID-Chipkarte. Diese Karte aus Plastik kann mehrmals mit Daten beschrieben werden. Zusätzlich kann auf der Karte ein QR-Code aufgedruckt werden. Der RFID-Chip kann außerdem persönliche Daten des Ticketbesitzers, Fotos oder CRM-Daten

speichern. Die Karte funktioniert ohne Batterie und ist somit die perfekte Lösung für Saison- und Abo-Tickets. Die Tickets können an der Axess **PICK UP BOX 600** ausgedruckt bzw. abgeholt werden. Neben Tickets aus Karton und Kunststoff bietet Axess auch kostengünstigere Papiertickets.

RFID TICKET

- › Optisch und elektronisch mehrmals beschreibbar
- › Segmentierter Speicher mit mehrfachem Anwendungskonzept
- › Bis zu 5 Autorisierungen für Tickets und persönliche Daten
- › ThermoRewrite-Fläche auf der Frontseite
- › Wasserfest
- › Nicht knickbar

WRISTBAND

- › Wasserfest
- › Kontaktloser Zutritt durch RFID-Technologie im Band
- › Layout-Design im 4C Offset-Druck möglich; mit Schutzlack
- › Kann mit den Daten des Benutzers verknüpft werden



BARCODE TICKET

- › Einzel-Ticket zur einmaligen Benutzung in ISO Format
- › Layout-Design im 4C Offset-Druck möglich; mit Schutzlack
- › ThermoPrint-Fläche auf der Frontseite
- › Barcode mit Rotlichtscanner lesbar
- › Material: Karton ohne PVC und Bisphenol
- › Optional mit Lochung erhältlich



Axess SMART SCANNER 600 NFC

Der intelligente Ticketscanner für die digitale Zukunft

Der Axess **SMART SCANNER 600** ist das smarte Modul zum schnellen Scannen von Barcodes und zum Lesen von RFID-Tickets. Klassische Datenträger wie Chipcards, Armbänder und Print@Home Tickets werden ebenso gelesen wie moderne E-Tickets auf mobilen Geräten oder Smartwatches. Einfaches Darunterhalten bzw. Auflegen auf die Leseauflage im großzügig bemessenen Scanbereich genügt. Das große, leuchtstarke Touchdisplay informiert den Besucher über die Gültigkeit des Tickets und bietet Platz für Werbung, Videos und Serviceinformationen. Selbst flexible Gestaltungsmöglichkeiten zur Besucherinteraktion stehen parat. Der in-

tegrierte Controller prüft das Ticket und steuert zugleich den Zutritt. Optional wird das Modul mit innovativen In-/Out-Sensoren zur Annäherungserkennung ausgestattet. Diese ermöglichen den Ein- als auch den Austritt durch dasselbe Gate. Der Zutritt schaltet sekundenschnell von Eingangs- auf Ausgangsrichtung um. Erhältlich ist der **SMART SCANNER** mit Gehäuse entweder zur Wandmontage oder als Aufsatz, um bestehende Systeme leichter mit ihm nachzurüsten bzw. ihn in Fremdsysteme zu integrieren.

In short

- › 1D- und 2D-Barcodes, Print@Home Tickets und Vouchers scannbar
- › Ausklappbare Leseauflage für das Scannen von elektronischen Tickets auf Smartwatches und Smartphones
- › Eingebauter Lautsprecher für Audiofeedback
- › Modulares Design für schnelle Installation und Aufrüstung
- › Optional: Short Range Lesegerät zum Lesen von NFC-Geräten und Armband-Transpondern
- › Optional: In & Out-Sensoren für den Betrieb in zwei Bewegungsrichtungen

Optisches Lichtsignal

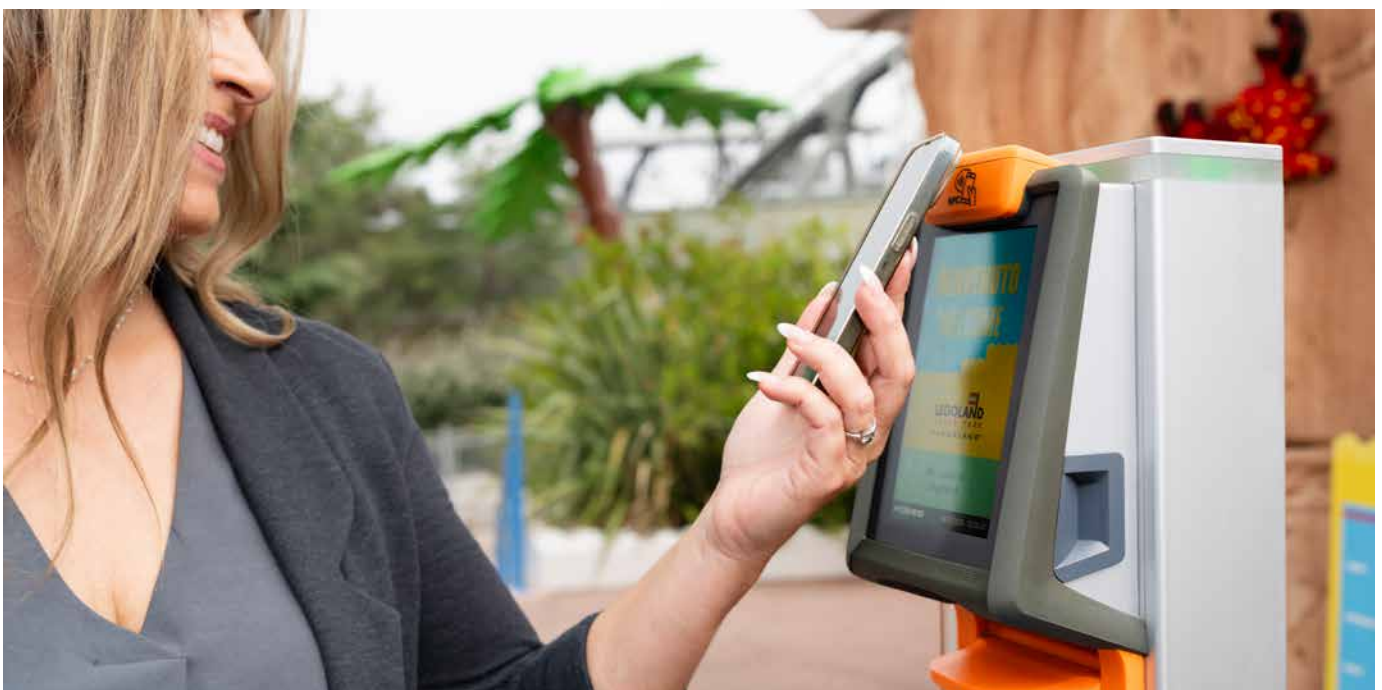
für einen schnellen Check der Zutrittsgenehmigung

Großes 7" LC Touchdisplay

Einfache Kommunikation von Anweisungen, Warnungen, individuellen Grüßen oder Werbebotschaften am Gate

Ausklappbare Ablage

Garantiert komfortables und flexibles Lesen von Geräten, die größer als eine Karte sind



Axess SMART TERMINAL 600

Der sichere Allrounder für alle Arten von Themenparks

Zufriedene Besucher und eine effektive Steuerung der Besucherströme sind der Schlüssel zu einem erfolgreichen Betrieb. Als Allrounder mit vielseitigen Funktionen hat sich das Axess **SMART TERMINAL 600** bewährt. Das Design-Modul Flap Glass ist für Innen- als auch teilweise Außenräume eine elegante und formschöne Variante des Gates. Es ist jedoch natürlich auch ein- oder beidseitig mit einem Drehkreuz oder Flap Module ausrüstbar und bietet in jedem Fall zwei Durchgangsrichtungen an einem einzigen

Gate. Der neu entwickelte Sensor erkennt, von welcher Richtung eine Person sich nähert und gibt entsprechend den Zutritt frei, je nach Eingangs- oder Ausgangsrichtung. Die ADA-Version mit breiteren Flaps sorgt bei Bedarf für einen barrierefreien Zutritt, während gleichzeitig die Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit individuell angepasst werden kann. Generell erlauben alle Varianten ein berührungsloses Passieren des **SMART TERMINAL**, welches stets im Online- als auch im Offlinebetrieb einsetzbar ist.

In short

- > Ein- und Ausgang in jede Richtung möglich
- > Neuer Sensor erkennt die benötigte Ein- bzw. Ausgangsrichtung
- > Im Online- und Offlinebetrieb einsatzbereit
- > Optional: ADA-Vereinzelung für den barrierefreien Zutritt

**Axess
SMART SCANNER 600**
Zur Ticketkontrolle für
Ein- oder Ausgang

**Neu entwickelte
Sensoren**
Für die Erkennung von
welcher Richtung sich
eine Person nähert



AX500 Smart Gate NG - Flap

Für den eleganten Zutrittsbereich eines jeden Vergnügungsparks

Ein zuverlässiges Gate, das bei jedem Wetter und auch nach Millionen von Öffnungs- und Schließzyklen einwandfrei funktioniert, ist die Grundbasis unseres Zugangssystems. Die modernen Geräte kommunizieren miteinander und sind in die gesamte Ticket- und

Zutrittslösung integriert. Das **AX500 Smart Gate NG** passt sich flexibel an die individuellen Bedürfnisse an: Die Art der Installation, der Antenne, und des Lesegerätes kann beliebig ausgewählt werden. Weiters bietet auch diese Zutrittslösung ein breiteres

ADA-Modul, welches ein barrierefreies Passieren garantiert, sowie individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeiten. Egal welche Art von Flap, der Eintritt erfolgt stets berührungslos.

In short

- › Robuste Standsäule aus eloxiertem Aluminium
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeiten
- › Individuell konfigurierbar durch modularen Aufbau
- › Einfaches Nachrüsten
- › „Handsfree“ Zutritt
- › Optional: Barrierefrei dank extrabreiter ADA-Ausführung

Optional:
Flap Paddle Modul



Axess SUITE READER 600

Die praktische Lösung für den Zugang zu reservierten Bereichen

Der Axess **SUITE READER 600** bietet als elektronisches Türschloss eine stilvolle und vielseitige Lösung für einen kontrollierten Zutritt von separaten Räumen oder Bereichen, zu denen die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Das Modul kombiniert moderne Ticketleser für RFID und NFC mit Barcode- und QR-Code-Scannern. Unabhängig davon, ob sich der Code auf einem Smartphone, einem Transponder-Armband, einer

RFID-Smartcard, einem Print@Home-Ticket oder einem Papierticket befindet – er wird in Sekundenbruchteilen erfasst und vom Axess **DATACENTER** verifiziert. Danach öffnet sich der Zugang automatisch.

Das Display kann flexibel genutzt werden, um Ticketinformationen anzuzeigen oder für Werbeanhalte, wichtige Gästehinweise und weitere Informationen.

In short

- › Einsatz als elektronisches Türschloss für separate Bereiche
- › Ausgestattet mit dem Axess **SMART SCANNER 600**
- › Power over Ethernet (PoE)
- › Direkt an der Wand montiert

Optional:

Kamera, für die Aufnahme von Fotos und Gesichtserkennung

7"-LCD-Touchscreen

für die Anzeige von Informationen und Werbeanzeigen



Axess PARKING

Die perfekte Ergänzung: einfaches Parkraum-Management

Axess **PARKING** bietet eine maßgeschneiderte Lösung für Freizeitparks, die ihr Parkmanagement verbessern möchten. Mit der fortschrittlichen Technologie wird das Parken für Besucher zu einem nahtlosen Erlebnis. Unsere Systeme ermöglichen es den Gästen, schnell und bequem in die Parkanlage einzufahren und zu parken, ohne lange Wartezeiten oder lästige manuelle Prozesse. Durch die Integration von innovativen Funktionen wie kontaktloser Zahlung, Kennzeichenerkennung und Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeigen erleichtert **PARKING** nicht nur die Parkplatzsuche, sondern optimiert auch die Auslastung des Parkraums und maximiert

die Effizienz der Parkanlage. Zudem bieten wir eine Vielzahl von Verwaltungstools für Betreiber, darunter umfassende Berichtsfunktionen, flexible Tarifgestaltung und die Möglichkeit zur Integration mit anderen Parkmanagement-Systemen. Dadurch können Themenparks und Attraktionen das Parken effektiv verwalten, Einnahmen steigern und Betriebsabläufe besser gestalten. Vertrauen Sie auf unsere vielfältige **PARKING**-Lösung, um Ihr Parkmanagement zu revolutionieren und Ihren Besuchern ein unvergessliches Erlebnis zu bieten.

In short

- › Neueste Parktechnologie
- › Bedienung aus einem System
- › Marketing-In short inbegriffen
- › Zahlungssystem inbegriffen
- › Schnelle Ausgabe von Barcode-Parktickets
- › Axess **PAY MOBILE** (digitale Bezahlung)
- › Kennzeichenerkennung



Parkschranke

Konfigurierbare Öffnungs- und Schließzeiten
Ausleger in verschiedenen Ausführungen
Fahrzeugschutzmodus



Der Axess Service

Darauf fokussiert, Ihnen zur Seite zu stehen

Als Kunde sind Sie unser Partner. Wir stehen Ihnen bei jedem Prozessschritt stets zur Seite: Vom ersten Besuch vor Ort, bis zur finalen Abnahme. Mit der Standard-Supportvereinbarung erhalten

Sie Zugang zu unserem Helpdesk und Unterstützung durch unseren Support. Unsere internationalen Niederlassungen helfen in Ihrer Landessprache und sind in Ihrer lokalen Zeitzone

erreichbar. Alle Anfragen werden dokumentiert und so schnell wie möglich bearbeitet. Unser Team entwickelt rund um die Uhr neue Lösungen für Sie.



PROJEKT-MANAGEMENT

- › Anlagenbesichtigung
- › Beratung und Betreuung
- › Netzwerkplanung
- › Endgültige Standortabnahme
- › Inbetriebnahme
- › Vor-Ort-Unterstützung während der Inbetriebnahme



DATA CENTER SERVICE

- › Hosting
- › Administration und Datensicherung
- › Modernste Sicherheitsstandards
- › Premium-Hardware für Ihre Daten



TRAINING

- › Schulungen vor Ort (durch Implementierung)
- › Spezielle Schulung für Saisonteam
- › Individuelle Schulungen



HELP DESK

- › 365 Tage erreichbar
- › Support in Ihrer Sprache
- › Support in lokaler Zeitzone
- › Mit 22 Niederlassungen weltweit für Sie vertreten





LEISURE & ATTRACTIONS THEMENPARKS

Axess AG

Sonystrasse 18, 5081 Anif/Salzburg, Austria

T: +43 6246 202

F: +43 6246 202 90

info@teamaxess.com

teamaxess.com